

نموذج (ع - 1) Form

الدعم الفني وإنشاء حساب لأعضاء هيئة التدريس (لبرنامج جسور)

إنشاء حساب (Create an account) دعم فني (Helpdesk)

	اسم عضو هيئة التدريس	Staff name
	الكلية	Faculty
	الرقم الوظيفي	Employment No.
	اسم المقرر	Course name
	رمز المقرر	Course No.
	رقم الجوال	Mobile No.

في حال إضافة حساب (Create an account)

-1	اسم المستخدم المقترح
-2	User Name
-3	كلمة المرور Password
(يمكن تغييرها مستقبلا)	البريد الإلكتروني e-mail
@	

في حال وجود مشكلة في النظام (Helpdesk)

المشكلة (Problem) :

.....

.....

.....

.....

للاستخدام الرسمي (for official used)

تاريخ استلام الطلب: اسم المستلم:

التوجيه:

هل تمت عملية الدعم الفني بنجاح؟ نعم لا

الأسباب في عدم حل المشكلة:

تاريخ الانتهاء: اسم الموظف: